

Утверждён:
Распоряжением №15
Местной администрации городского округа Нальчик
от 16 февраля 2023 года

Отчёт
о реализации плана мероприятий за третий квартал 2023 года
об устранении недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образования
в МКДОУ «Детский сад №2» г.о. Нальчик

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению недостатков	фактический срок
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно телекоммуникационной сети «Интернет».	Март, август, декабрь 2023г.	Кудаева К.С., заведующая	Постоянно обновляется	сентябрь 2023г.

2.Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами	Разместить на информационном стенде информацию в полном объеме о деятельности образовательной организации	Март 2023 г.	Кудаева К.С., заведующая	Выполняется в течение года	В течение года
	Обеспечить соответствие нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации в сети «Интернет»	Март, август, декабрь 2023г.			
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Август 2023г.	Кудаева К.С., заведующая	Выполнено	Март 2023г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	-помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Апрель 2023г	Кудаева К.С., заведующая	Работники прошедшие необходимое инструктирование по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории: Хоконова Ф.В.- ст.воспитатель, Шигалугова А.А. - психолог	Апрель 2023г.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2023 г.	Кудаева К.С., заведующая	Утверждён план мероприятий по профилактике профессионального выгорания	Февраль 2023г.
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель 2023 г.		Провели	Апрель 2023г.
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь 2023 г.		Проведен тренинг психологом Шигалуговой А.А.	Октябрь 2023г.
	4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС	По плану 2023г.		Выполнено по плану	По плану в течении 2023г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, октябрь 2023 г.	Кудаева К.С., заведующая	Проведено анкетирование для родителей (законных представителей) на конец и начало уч.года	Май Октябрь 2023г.